

ETIKA RUMAH SAKIT DALAM MENJAMIN KESELAMATAN PASIEN MELALUI PENERAPAN MANAJEMEN RESIKO KLINIS

Adila Kasni Astiena

Abstrak

Etika tidak hanya dimiliki oleh individu atau kalangan profesi tertentu, tapi juga oleh sebuah organisasi/institusi yang diterapkan individu yang berada dalam organisasi/institusi tersebut. Contohnya etika dalam pelayanan pelanggan oleh sebuah bank yang diterapkan melalui performance karyawan dalam melayani setiap nasabah. Tidak semua orang menyadari, bahkan kalangan tenaga kesehatan dan rumah sakit bahwa potensi resiko yang terjadi di rumah sakit lebih tinggi dari jatuhnya pesawat terbang. Menurut Institute of Medicine (IOM), potensi resiko pada pelayanan kesehatan sama dengan jatuhnya sebuah pesawat jumbo (360 penumpang) setiap dua hari dan menyebabkan semua penumpang meninggal. Resiko di rumah sakit tidak hanya merugikan pasien, tapi juga praktisi kesehatan, maupun rumah sakit sebagai korporasi. Diperlukan penerapan manajemen resiko klinis di sebuah rumah sakit dalam menjamin keselamatan pasien (patient safety). Tujuan penulisan ini adalah untuk mendeskripsikan secara mendalam tentang Etika Rumah Sakit Dalam Menjamin Keselamatan Pasien Melalui Penerapan Manajemen Resiko Klinis. Metode Penulisan menggunakan studi literatur pustaka (literature review) dengan kerangka pengertian resiko, jenis resiko di rumah sakit, definisi manajemen resiko klinis (MRK), kepentingan, tujuan dan manfaat penerapan MRK serta langkah-langkah penerapan MRK di rumah sakit. Manajemen resiko klinis adalah pengelolaan ketidak pastian (resiko) yang berpotensi merugikan, yang bersumber dari perawatan pasien sehingga pasien mendapatkan pelayanan yang bermutu dan berbasas keselamatan (patient safety). Rumah sakit hendaknya mengembangkan system untuk mengidentifikasi resiko dengan beberapa pilihan cara yaitu, melalui system pelaporan (incident report), mempelajari rekam medis, analisis penyimpangan clinical pathway, audit medis, audit pembahasan kasus morbiditas dan mortalitas, keluhan pasien serta surveillance. Analisis resiko dilakukan guna penilaian resiko, dilakukan dengan membuat grading resiko yaitu frekuensi kejadian dikali dampak resiko sehingga dapat dikategorikan tidak signifikan, resiko minor (dapat diterima), moderat, mayor (tidak dapat diterima), maupun katastrofik. Evaluasi resiko dilakukan guna menentukan apakah resiko akan diterima, ditransfer, diintervensi atau ditunda, kemudian dikelola untuk dipindahkan ke asuransi (apabila resiko ditansfer) atau dibuatkan strategi reduksi/mitigasi. Monitoring dan pengkajian resiko dilakukan untuk keberlanjutan penerapan strategi yang direncanakan dengan tidak melupakan komunikasi dan konsultasi dengan pihak stakeholders internal dan eksternal. Manajemen resiko klinis merupakan langkah-langkah yang harus ditempuh rumah sakit guna mengantisipasi kejadian yang berpotensi merugikan sehingga dapat diterapkan dalam pelayanan pasien. Perlu dibentuk Manajemen Resiko Klinik di rumah sakit sehingga pelayanan pasien yang berorientasi mutu dan keselamatan (patient safety) dapat diwujudkan.

Kata kunci: Etika, Rumah Sakit, Manajemen Resiko Klinis

Abstract

Ethics is not only owned by individuals or among certain professions, but also by an organization / institution will be applied by individuals who are in the organization / institution that. For examples, ethics in customer service by a bank employee who applied through performance in serving each customer. Not everyone is aware of, even among medical practitioners and hospitals that the potential risks that occur in hospitals is higher than the plane crash. According to the Institute of Medicine (IOM), the potential risks of health services as much as the fall of a jumbo aircraft (360 passengers) every two days and caused all of the passengers died. Risk in the hospital is not only disserve the patient, but also health practitioners and hospitals. Clinical

Risk Management is required to ensure patient safety (patient safety) in hospitals .The purpose of this paper is to describe Hospital Ethics In Ensuring Patient Safety Through the Implementation of Clinical Risk Management. Writing method using the library literature (literature review) with a framework understanding of risk, types of risk in the hospital, the definition of clinical risk management (MRK), interests, goals and benefits as well as the application of MRK in hospitals. Clinical risk management is the management of uncertainty (risk) that is potentially harmful, which is sourced from patient care, so that patients receive quality and safety care (patient safety). Hospitals should develop a system to identify risks with several options such as, through a reporting system (incident reports), studied the medical records, the analysis of irregularities clinical pathways, medical audit, audit of discussion of morbidity and mortality cases, patient complaints and surveillance. Risk analysis was conducted to risk assessment, risk grading is done by making the frequency of occurrence multiplied by the impact that risks can be categorized so insignificant, minor risk (acceptable), moderate, major (not acceptable), or catastrophic.Risk evaluation was conducted to determine whether the risk will be accepted, transferred, or delayed intervention, then managed to be transferred to the insurance (if the risk transferred) or made reduction strategies/mitigation. Monitoring and risk assessment carried out for the implementation of sustainability strategies planned without not forgetting the communication and consultation with internal or external stakeholders.Clinical risk management is the steps that must be taken by the hospital in anticipation of potentially adverse events that could be implemented in the service of patient. It is need to establish Clinical Risk Management in the hospital, so that the quality and safety oriented in patient care (patient safety) can be realized.

Keywords: Ethics, Hospitals, Clinical Risk Management

Affiliasi Penulis : Dosen Manajemen dan Administrasi Rumah Sakit Fakultas Kesehatan Masyarakat-Universitas Andalas, **Korespondensi :** Adila Kasni Atenia, email : adila.kasni@yahoo.com,
